



CITTÀ DI RIVAROLO CANAVESE

Via Ivrea 60 – C.a.p. 10086
Tel. 0124454611 - Fax 012429102



Cod. Univoco Fattura: UF4KGM
C.F. e P.IVA: 01413960012

email: comune@rivarolocanavese.it – pec: rivarolocanavese@pec.it
sito web: www.rivarolocanavese.it

Circolare prot. n. 11801 del 03 giugno 2026

ISCRIZIONI ONLINE

PER I SERVIZI MENSA SCOLASTICA, TRASPORTO, PRE E POST SCUOLA
A.S. 2026/2027

Gentili Genitori,

a partire dal **giorno 04/06/2026** ed **entro il 04/07/2026** sarà possibile iscrivere gli studenti dell'I.C. "G. Gozzano" di Rivarolo Canavese ai servizi di refezione, trasporto, pre e post scuola per l'anno scolastico 2025/2026 **esclusivamente on line**, utilizzando SPID o CIE, attraverso il Portale Genitori.

Per gli utenti già registrati gli anni precedenti, sarà sufficiente seguire il percorso di "**rinnovo iscrizione**" per l'anno scolastico 2026/2027; il sistema permetterà di selezionare il servizio di refezione e gli ulteriori servizi, se d'interesse.

I nuovi utenti, dovranno prima registrarsi sul Portale e procedere con la "**nuova iscrizione**".

In fase di presentazione della domanda di iscrizione/rinnovo, raccomandiamo di inserire un indirizzo mail regolarmente utilizzato dalla famiglia.

Al Portale Genitori del web è associata l'APP "ComunicAPP", scaricabile gratuitamente su smartphone o tablet successivamente all'iscrizione, che consente la visualizzazione della posizione dell'iscritto, lo stato dei servizi e dei pagamenti.

Per maggiori dettagli sulla compilazione della domanda on line si invita a consultare le apposite istruzioni alla seguente pagina <https://www.rivarolocanavese.it/it-it/servizi/educazione-e-formazione/iscrizione-alla-mensa-scolastica-100-49230-1-eed3ecad429c300326c84e1111c8ce4b>

Alle iscrizioni che perverranno oltre il termine sopra indicato non è garantita la disponibilità di posti nei servizi di trasporto, pre e post scuola, che saranno in ogni caso prioritariamente destinati ai residenti.

N.B. in mancanza di formale iscrizione, il Comune **NON** potrà erogare i servizi destinati ai minori.

La **refezione scolastica** è prevista in tutte le scuole statali d'infanzia, nelle primarie e secondaria di primo grado per le sezioni interessate. In fase di iscrizione, è possibile richiedere menù alternativi per ragioni etiche o religiose, così come segnalare la necessità di diete speciali personalizzate per ragioni sanitarie certificate. Tutti questi menù saranno predisposti e autorizzati dal servizio di dietologia interno e, ove occorra, visti dall'ASL territorialmente competente.

Il servizio di **pre scuola** è attivo solo presso:

- la primaria del **Capoluogo** (dal lunedì al venerdì, dalle ore 7:30 alle 8:30)
- la primaria di **Argentera** (dal lunedì al venerdì, dalle ore 7:45 alle 8:30)

Il servizio di **post scuola** è organizzato solo presso la **primaria del Capoluogo** (dal lunedì al venerdì dalle ore 16:30 alle 18:00).

Le tariffe sono consultabili al link <https://www.rivarolocanavese.it/it-it/servizi/educazione-e-formazione/iscrizione-alla-mensa-scolastica-100-49230-1-eed3ecad429c300326c84e1111c8ce4b> e riportate in allegato all'interno del modulo di iscrizione on line.

- Per i servizi di refezione e trasporto sono previste riduzioni ai residenti in base all'ISEE eventualmente dichiarato nella domanda.
- Le tariffe dei servizi di trasporto, pre e post scuola sono dovute, a valere sull'iscrizione, anche in caso di totale mancata frequenza.

Tutti i pagamenti sono eseguibili esclusivamente attraverso gli avvisi di PagoPA emessi e recapitati via email dagli uffici comunali:

- **mensilmente per i servizi di mensa scolastica, pre e post scuola**
La retta del pre e/o post scuola del mese di giugno non è dovuta in quanto compresa nella mensilità di settembre.
- **in due rate di pari importo per il servizio di trasporto scolastico**
La tariffa annuale dovrà essere versata entro novembre e marzo dell'anno scolastico di riferimento.

Al fine di evitare l'avvio di procedimenti di riscossione coattiva, si invita a verificare sul Portale Genitori lo stato del saldo contabile, risultante anche nel modulo d'iscrizione e di regolarizzare l'eventuale posizione debitoria prima di procedere al rinnovo o all'inserimento di una nuova iscrizione.

In caso di disdetta di uno o più servizi già attivi, occorrerà compilare l'apposito modulo, reperibile sul sito internet comunale nella sezione "Iscrizione mensa scolastica/trasporto/pre e post scuola" e inviarlo all'indirizzo servizio.cittadino@rivarolocanavese.it.

Per il servizio di trasporto, non è previsto il rimborso nel caso di disdetta durante l'anno scolastico, per il servizio di pre e post scuola, la disdetta avrà efficacia solo a partire dal mese successivo.

Per eventuali problemi di accesso o compilazione della domanda è disponibile lo Sportello Refezione presso la sede comunale nei giorni di lunedì-mercoledì-venerdì dalle ore 9:30 alle 12:30 (email: buonopastorivarolo@camstgroup.com; tel. 0124 454654).

Ulteriori informazioni e chiarimenti presso l'Ufficio comunale Servizi Educativi e Scolastici (email: servizio.cittadino@rivarolocanavese.it; tel. 0124 454628-454622).



Responsabile del Settore
Dott.ssa Veronica FORNACE
Firmato in originale